

## Human Resources Training in Welcoming the Digitalization of Administration System in Batu Bulek Village, West Sumatra

**Desnita\*, Ratnawulan, Asrizal, Akmam, Ahmad Fauzi, Fatni Mufit**

*Universitas Negeri Padang, Jl.Prof Dr.Hamka Air Tawar, Kota Padang, 25171, Indonesia 1*

\* Correspondence: desnita@fmipa.unp.ac.id; Tel.: +62-813-1040-6285

Diterima 25 Oktober 2025, Disetujui 14 Pebruari 2026, Dipublikasikan 31 Maret 2026

**Abstract** – Along with the advancement of the times and the demands for integrated, unified, and fast services, the Regional Government has issued a digital government management system policy at the village level. However, its management has not been optimal at the Batu Bulek Village Head's Office, North Lintau Buo District, Tanah Datar Regency, West Sumatra. The first problem is the limited capacity of village government human resources to manage the ADM system and digital services. This community service activity aims to provide mentoring and coaching to improve the capacity of Batu Bulek Village government human resources to manage the village digital system. Mentoring and coaching are carried out by providing training to village officials, especially on the introduction and how to use the village website. The results of the community service show that the human resource capacity of village officials has increased, especially in managing the Batu Bulek village website.

**Keywords** — Human Resource Capabilities, Digitalization System, Village Administration.

### Pendahuluan

Sumberdaya manusia merupakan kunci keberhasilan dari sebuah program kerja (1). Sumberdaya manusia yang berkualitas, dengan kompetensi yang sesuai dengan bidang pekerjaannya akan mengantarkan proses yang sesuai dengan standar prosedur (2)(8). Selanjutnya proses terstandar yang dilakukan akan berdampak positif terhadap hasil sesuai dengan aturan atau tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya. Sebaliknya bila kualitas sumber daya manusia rendah, maka proses tidak akan berjalan menurut yang semestinya bahkan bisa terjadi kemandekan. Akibatnya semua komponen yang terdapat di dalam sistem tersebut akan terkena dampaknya.

Berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) no. 2 tahun 2022, tentang penyelenggaraan sistem pemerintahan berbasis elektronik,

dijelaskan tentang tata kelola sistem pemerintahan berbasis elektronik. Perda ini menuntut perlunya sumber daya manusia yang cakap dan mampu menggunakan berbagai aplikasi berbasis elektronik yang mendukung pemerintahan nagari. Nagari menetapkan ketentuan umum sistem digitalisasi pemerintahan Kabupaten Tanah Datar yang berlaku di seluruh wilayah Kabupaten (2). Salah satu nagari di Kabupaten Tanah Datar adalah Nagari Batu Bulek yang berada di wilayah Kecamatan Lintau Buo Utara. Nagari Batu Bulek termasuk dataran tinggi dengan udara yang sejuk, curah hujan cukup, dan pemandangan yang indah (1). Kondisi ini membuka peluang bagi nagari Batu Bulek menjadi destinasi wisata. Apalagi Puncak Pato yang terkenal dengan Bukit Marapalam, merupakan bukti Sejarah lahirnya falsafah hidup orang Minang Kabau “adat basandi syara’, syara’

basandi Kitabullah.

Namun beberapa permasalahan ditemukan pada sistem pengelolaan data Nagari Batu Bulek. Permasalahan pertama adalah sistem administrasi dan pelayanan nagari masih manual, belum terintegrasi dan terpadu, juga belum memanfaatkan sistem digital. Kedua adalah sistem administrasi Nagari Batu Bulek sudah terorganisir, namun masih didominasi oleh bentuk *hard copy*. Informasi dan dokumen belum disimpan dalam bentuk data digital. Di Nagari batu Bulek sudah ada website nagari, namun belum bisa dioperasikan dan belum dinikmati oleh masyarakat, karena belum diisi dan dikelola sesuai aturan dan kebutuhan. Sumber daya manusia (SDM) penyelenggara pemerintahan Nagari Batu Bulek belum memiliki kapasitas maupun kompetensi yang cukup dalam pengolahan, analisis, dan penyimpanan data dengan teknik pengolahan data digital.

Menyadari rendahnya kualitas sumberdaya manusia dalam pengelolaan sistem digital pemerintahan nagari, maka pimpinan nagari menetapkan peningkatan kompetensi SDM sebagai salah satu prioritas. Oleh karena itu, tujuan kegiatan pengabdian ini adalah untuk meningkatkan kemampuan SDM pemerintahan nagari Batu Bulek mengelola website nagari, melalui program integrasi Prodi dengan Nagari. Dimana pada kegiatan ini khusus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan SDM pemerintahan tentang software dan editing data yang akan menjadi konten website.

### **Solusi/Teknologi**

Mengacu pada permasalahan yang dihadapi pemerintahan Nagari Batu Bulek, disepakati solusi permasalahannya. Dimana melalui kegiatan ini masyarakat sasaran dibantu mengenali dan memahami berbagai permasalahan dan hambatan mereka dalam pengelolaan sistem digitalisasi pemerintahan nagari, fokusnya pemberdayaan website

nagari. Secara singkat Solusi yang diepakati adalah sebagai berikut:

1. Membantu mitra memilih dan menetapkan skala prioritas dalam menyelesaikan permasalahan.
2. Memberikan workshop berbasis masalah, dengan pendekatan partisipatif terhadap SDM pemerintahan nagari dalam pengelolaan system ADM dan pelayanan digital, khususnya software yang dibutuhkan dalam pengelolaan website dan proses editing data; mencakup sharing pengetahuan dan pengalaman, simulasi, latihan keterampilan, ujicoba hasil workshop, angket kepuasan.
3. Melakukan diskusi refleksi terhadap capaian kegiatan antara tim pengabdian dengan pimpinan nagari dan peserta worksop.
4. Diskusi untuk Menyusun rencana tindak lanjut.

Metode pelaksanaan pendampingan sumber daya manusia Nagari Batu Bulek dalam menyongsong sistem digitalisasi administrasi nagari dapat dilakukan berbasis masalah dengan pendekatan partisipatif: meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi secara sistematis. Pendampingan sumber daya manusia (SDM) sangat penting untuk memastikan keberhasilan digitalisasi administrasi Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara, Kabupaten Tanah Datar. Metode yang paling efektif melibatkan pelatihan terstruktur, pendampingan berkelanjutan, dan penguatan infrastruktur digital. Metode pelaksanaan pendampingan, melalui pelatihan berbasis aplikasi digital menggunakan Sistem Informasi Pelayanan Desa dan website desa sangat efektif untuk meningkatkan literasi digital perangkat desa, terutama bagi pemula dan kelompok usia beragam (9). Materi pelatihan meliputi pembuatan surat-menyurat, laporan keuangan, dan konten profil desa dan

promosi UMKM Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Karena data yang dimiliki nagari berbetuk hard, maka aparat nagari juga diajarkan cara melakukan editing data dan system penyimpanan dengan memori kecil.

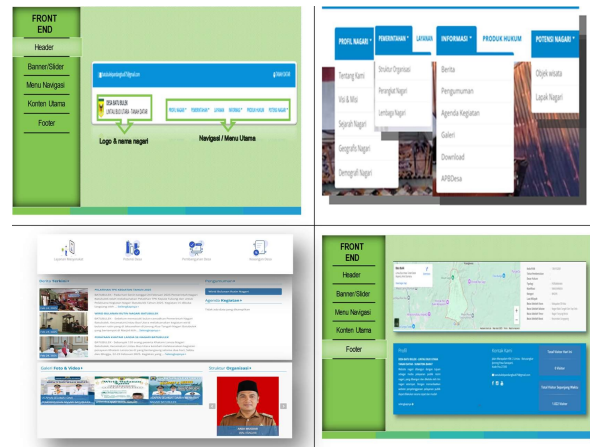
## Hasil dan Diskusi

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada SKIM Program Integrasi Prodi dan Nagari (PIP) dengan judul Pendampingan SDM Nagari Batu Bulek dalam Menyongsong Sistem Digitalisasi ADM Nagari telah terlaksana mulai dari Bulan Februari – September 2025, dengan rencana kegiatan April – Desember 2025. Mitra pada kegiatan ini adalah Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara, Kabupaten Tanah Datar. Peserta kegiatan ini adalah staff administrasi Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara, Kabupaten Tanah Datar. Jumlah peserta dalam program ini adalah 5 orang. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terdiri dari beberapa tahap yaitu tahap persiapan, tahapan pelaksanaan berupa pelaksanaan dan pendampingan, evaluasi pelaksanaan program, refleksi, dan rencana tindak lanjut.

Tahapan pertama yang dilaksanakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah tahapan persiapan. Pertama adalah mengidentifikasi masalah dengan melakukan komunikasi melalui telpon dengan wali nagari untuk menyampaikan adanya program kemitraan Prograam Studi dengan Nagari, dengan Program Studi S-2 Pendidikan mengusulkan nagari Batu Bulek ke LP2M UNP. Kemudian dilakukan dialog persamaan persepsi antara pimpinan nagari Batu Bulek dengan tim pengabdian kepada masyarakat dengan Prodi Pendidikan Fisika S2 terkait program kemitraan. Selanjutnya, Ketua Tim dan anggota melakukan kunjungan ke lokasi pengabdian untuk melakukan diskusi mendalam terkait program kerja,

permasalahan, dan penetapan skala prioritas. Parisipasi masyarakat mitra pada kegiatan pengabdian ini sebagai masyarakat sasaran, mencakup: 1) penyedia informasi terkait kondisi awal; 2) penentuan peserta; 3) koordinasi permasalahan, solusi, metode, target kegiatan, 4) koordinasi pelaksanaan pendampingan; 5) koordinasi pelaksanaan evaluasi dan refleksi kegiatan, dan 6) koordinasi penyusunan rencana tindak lanjut.

Hasil kunjungan tersebut adalah teridentifikasinya permasalahan mitra (Nagari Batu Bulek) yaitu. Kantor wali nagari sudah memiliki website nagari, namun masih standar dari paket yang disediakan oleh pemerintah daerah. Website tersebut belum dikelola secara baik, sehingga sistem yang dilakukan saat ini tidak efektif. Kondisi Website Nagari Batu awalnya adalah seperti screenshote Gambar 1.



**Gambar 1.** Kondisi Website Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara, Kabupaten Tanah Datar

Pada pertemuan ini dibahas tentang program-program yang akan dijalankan selama tahun 2025. Program-program yang dibahas sesuai dengan yang telah dicantumkan dalam proposal dengan beberapa penyempurnaan sesuai dengan kondisi terkini mitra. Dari hasil diskusi disepakati bahwa pelaksanaan kegiatan di

Kantor Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara. Mitra akan membantu tim dalam pengadaan peralatan pelatihan seperti ruangan, pengeras suara, LCD, penambahan kapasitas website nagari dan seleksi peserta kegiatan. Ada beberapa program yang disepakati untuk dilaksanakan pada tahun ini dan menjadi prioritas untuk diselesaikan yaitu pelatihan pengembangan Webnagari.

Pelatihan pengembangan Web Nagari (Webdesa) untuk mendukung kegiatan kelancaran administrasi Nagari Bulek, promosi produk UMKM, pariwisata di Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara. Pelatihan ini penting untuk mendukung skill dan pengetahuan administrasi dalam menunjang Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara sebagai salah satu desa wisata di Kabupaten Tanah Datar. Dimana Puncak Pato sudah ditetapkan sebagai destinasi wisata unggulan kedua di Kabupaten Tanah Datar.

Kegiatan berikutnya adalah diskusi mendalam permasalahan yang sudah diprioritaskan dengan mitra. Kegiatan ini dilakukan 4 Juli 2025. Pada kegiatan ini ditetapkan tujuan, target dan luaran kegiatan, memilih solusi pencapaian tujuan dan target kegiatan, metode pencapaian. Pada pertemuan ini juga disepakati solusi pemecahan masalah, metode dan teknik penyelesaian masalah, tujuan kegiatan, target kegiatan pengabdian dan waktu dan tempat kegiatan. Pada diskusi mendalam ini dihadiri oleh Wali Nagari, Ketua Kerapatan Adat Nagari (KAN), Badan Permusyawaratan Nagari (BPRN), Ketua Koperasi Merah Putih, pelaku UMKM dan wali-wali jorong nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara yang ikut memberikan sumbang saran dan beliau menyatakan nagari akan memberikan bantuan moril dan fasilitas peralatan lain yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan pelatihan Webnagari ini.



**Gambar 2.** Diskusi Persiapan pelaksanaan pendampingan sumber daya manusia Nagari batu bulek dalam menyongsong sistem digitalisasi administrasi nagari

Pada tahap pelaksanaan kegiatan sejalan dengan program yang telah dirancang dan kesepakatan dengan mitra, sampai dengan laporan kemajuan ini disusun, kegiatan yang telah dijalankan dijelaskan seperti di bawah ini.

1. Pelatihan pengembangan Website Nagari khusus untuk tenaga potensial Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara sebagai salah satu desa wisata di Kabupaten Tanah Datar. Pelatihan ini telah terlaksana pada tanggal 19 Juli 2025 dengan narasumber Bapak Willy Wahyudi, M.Kom. Materi Pelatihan Pengenalan dan Cara menggunakan Website Nagari
2. Sistem Informasi Pelayanan Desa, milik Kementerian Desa dan Pembangunan Daerah Tertinggal Republik Indonesia



**Gambar 3.** Foto Bersama peserta Pelatihan pengembangan Webnagari khusus untuk tenaga potensial Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara bersama Nara Sumber Bapak Willy Wahyudi, ST

Pelatihan dan pengembangan Webnagari, secara dilaksanakan tanggal 09 Agustus 2025 bertempat di kantor Wali Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara. Nara sumber pada pendampingan ini adalah Willy Wahyudi, M.Kom. Materi pelatihan dan pendampingan adalah pengisian dan penambahan fitur Webnagari.

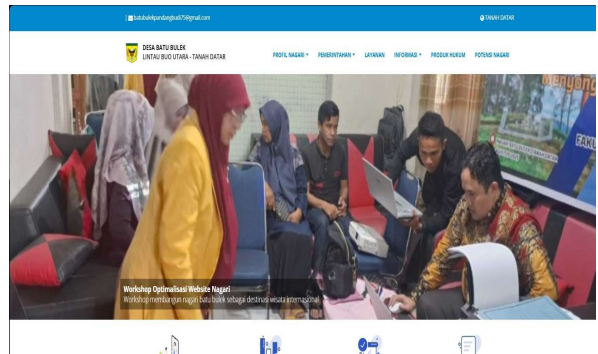


**Gambar 4.** Persiapan Pembukaan Kegiatan secara menyeluruh oleh Wali Nagari Batu Bulek Kecamatan Lintau Buo Utara



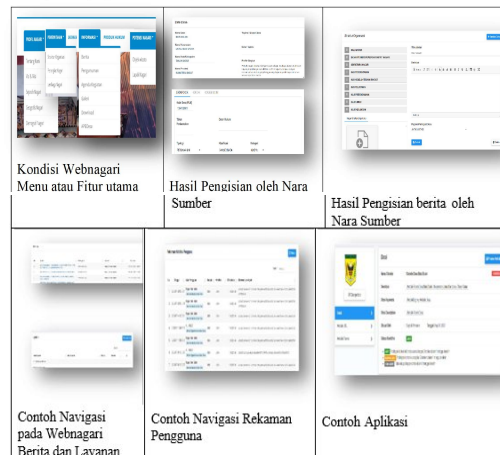
**Gambar 5.** Pembukaan Acara

Pendampingan dan pengembangan Webnagari oleh Prof. Dr. Desnita, M.Si



**Gambar 6.** Bapak Willy Wahyudi, M.Kom. sedang memberikan pelatihan dan pendampingan

Hasil pelatihan menunjukkan kemampuan sumber daya manusia bertambah dalam mengelola website nagari. Hasil kerja peserta pelatihan dapat dilihat pada Gambar 7.



**Gambar 7.** Hasil pendampingan

## Kesimpulan

Program pendampingan SDM nagari Batu Bulek berhasil meningkatkan kapasitas aparat dalam pengelolaan sistem digital administrasi, khususnya pada pengembangan dan pengisian konten website nagari. Kegiatan ini juga menghasilkan luaran nyata berupa artikel populer, video kegiatan, serta artikel ilmiah untuk jurnal nasional. Keberhasilan ini menunjukkan pentingnya kolaborasi perguruan tinggi dan pemerintah nagari dalam mempercepat transformasi digital di tingkat desa.

## Ucapan Terima Kasih

Terima kasih diucapkan kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Negeri Padang yang telah mendanai kegiatan ini melalui Program Integrasi Prodi dan Nagari (PIP-N) dengan no kontrak: 2408/UN35.15/PM/2025

## Pustaka

- [1] Brotojoyo E, Herawati N, Rahayu S, Cahyo Nugroho E, Fakultas Ekonomi D, Fakultas D. Wasana Nyata : Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat Pendampingan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Melalui Digitalisasi Sumber Daya Manusia. 2023;7(2):103–12. Available from: <http://e-journal.stie-aub.ac.id>
- [2] Noor A. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia (Perencanaan-Analisis-Kinerja-Penghargaan). Alih bahasa: Rahadjeng, PT Jakarta: PT. Elex Media .... 2023.
- [3] Sedarmayanti P. Pengembangan sumber daya manusia. Bandung: PT Refika Aditama.; 2017.
- [4] Peraturan Daerah Kabupaten tanah Datar. Tanah Datar, Sumatera Barat; 2022.
- [5] Batu Bulek [Internet]. [cited 2025 Mar 5]. Available from: <https://kampungkb.bkkbn.go.id/kampung/72591/batu-bulek>
- [6] Handayani W, Afyenni R, Syukri A. Optimalisasi Promosi Nagari Berbasis Website. ABEC Indones [Internet]. 2022;(November):17–9. Available from: <https://abecindonesia.org/proceeding/index>.
- [7] Wahyudi A, dkk. Dampak Transformasi Era Digital Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia. J Bintang Manaj. 2023;1(4):99–111.
- [8] Helmi RF, Oktaviane DP. Akselerasi Implementasi Nagari Digital Di Sumatera Barat Melalui Kontribusi Akademisi Perguruan Tinggi: Literature Review. J Mediasosian J Ilmu Sos dan Adm Negara. 2022;6(2):233.